Trikíto

Reklamace

FORMULÁŘ K VYPLNĚNÍ

Má zboží vadu? Reklamovat můžeš do 24 měsíců od převzetí. U uznané reklamace ti proplatíme i poštovné za odeslání.

TVOJE ÚDAJE

Číslo objednávky _____ **Jméno a příjmení** _____

E-mail _____ **Telefon** _____

Peníze pošlete na účet _____

Účet vyplň pro případ, že reklamaci vyřešíme vrácením peněz nebo slevou.

CO REKLAMUJEŠ

NÁZEV ZBOŽÍ	VELIKOST

CO JE ŠPATNĚ

Napiš co nejkonkrétněji. Když přiložíš fotku na e-mail, vyřídíme to rychleji.

JAK TO FUNGUJE

Lhůta	24 měsíců od převzetí zásilky.
Co uznáme	Výrobní vadu, která nevznikla běžným nošením. Praskliny potisku po praní podle cedulky sem patří.
Jak to vyřešíme	Do 30 dnů. Podle situace zboží opravíme, vyměníme, dáme slevu nebo vrátíme peníze.
Co neuznáme	Opotřebení běžným nošením a poškození nevhodným zacházením.
Poštovné	U uznané reklamace ti ho **proplatíme**. To máš ze zákona.

ZBOŽÍ POSÍLEJ SEM

Fablo s.r.o.
Mírová 385/57
703 00 Ostrava 3

Balíky na dobírku nepřebíráme.

POTŘEBUJEŠ PORADIT

info@trikito.cz
+420 606 651 655
po až pá, 9 až 17 h